



Manutenzione Cancelli Automatici



Numero Verde
800 66 08 22

La Lomar Service s.r.l., è presente sul mercato dei servizi ed opera nell'ambito delle manutenzioni, riparazioni e installazioni di cancelli automatici.

La nostra struttura, articolata sulle tre aree aziendali fondamentali, quale area tecnica, area amministrativa ed area commerciale, è in grado di fornire le più ampie garanzie in merito alla qualità del proprio servizio ed alla particolare attenzione che riesce a rivolgere ad ogni Cliente, personalizzandone la tipologia di prodotto.

L'attività specifica riguarda la manutenzione personalizzata, le riparazioni e le installazioni di cancelli automatici, siti in differenti strutture e che richiedono un servizio di assistenza efficiente ed efficace, svolto da tecnici altamente specializzati, in grado di assicurare una copertura totale per tutti i giorni dell'anno.

L'osservanza delle vigenti leggi e l'adeguamento degli impianti alle Normative Europee impongono un continuo aggiornamento tecnico normativo ai propri collaboratori, siano essi tecnici che commerciali, mentre è richiesto l'impegno costante nel perseguire obiettivi di sempre maggiore qualità, al fine di assicurare un servizio di piena soddisfazione alla propria Clientela.

Il costante aggiornamento dei nostri collaboratori tecnici, ci consente di garantire la gestione di impianti plurimarca, infatti il nostro parco impianti è altamente diversificato ed è costituito da apparecchiature elettriche e meccaniche di ogni marca e modello.

COSA PREVEDE LA LEGGE

Le chiusure automatizzate (commerciali, civili, industriali e pedonali) devono, per decisione della Commissione dell'Unione Europea, rispondere alla Direttiva Macchine (89/392/CEE). Il Decreto del Presidente della Repubblica del 24 luglio 1996 n. 459, definisce un insieme di pezzi, di cui almeno uno mobile, collegati tra loro e mossi da energia non dipendente dall'azione dell'uomo quale motori, energia di gravità, molle, ecc.

Obblighi derivanti dall'utilizzo di macchine:

- marcatura CE,
- libretto uso e manutenzione,
- valutazione dei rischi.

Il Decreto Legislativo del 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i. sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, obbliga a fare manutenzione a impianti, macchine, dispositivi di sicurezza ecc. introducendo il concetto di regolarità ovvero:

art.15.c *“L'eliminazione dei rischi e, ove ciò non sia possibile, la loro riduzione al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico”;*

art.15.z *“La regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, impianti, con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza in conformità alla indicazione dei fabbricanti”*

Il Decreto Legislativo del 19 settembre 1994 n. 626 Obblighi del datore di lavoro, menziona quanto segue:

art. 32.b *“I luoghi di lavoro, gli impianti e i dispositivi vengano sottoposti a regolare manutenzione tecnica e vengano eliminati, quanto più rapidamente possibile, i difetti rilevati che possano pregiudicare la sicurezza e la salute dei lavoratori”*

Il Decreto del Presidente della Repubblica del 12 gennaio 1998 n. 37 Regolamento recante disciplina dei procedimenti relativi alla prevenzione incendi a norma dell'articolo 20, comma 8 , della legge 15 marzo 1997, n. 59 cita inoltre:

art.5.1 *“Gli enti e i privati responsabili di attività soggette ai controlli di prevenzione incendi hanno l'obbligo di mantenere in stato di efficienza i sistemi, i dispositivi, le attrezzature e le altre misure di*

sicurezza antincendio adottate e di effettuare verifiche di controllo ed interventi di manutenzione secondo le cadenze temporali che sono indicate dal comando nel certificato di prevenzione”

art.5.2 *“I controlli, le verifiche, gli interventi di manutenzione, l’informazione e la formazione del personale, che vengono effettuati, devono essere annotati in un apposito registro a cura dei responsabili dell’attività. Tale registro deve essere mantenuto aggiornato e reso disponibile ai fini dei controlli di competenza del comando”*

Il Decreto Ministeriale del 10 Marzo 1998 Criteri generali di sicurezza antincendio e per la gestione dell’emergenza nei luoghi di lavoro *cita* :

Allegato 6.3 *“.....Le porte munite di dispositivi di chiusura automatici devono essere controllate periodicamente per assicurare che i dispositivi siano efficienti e che le porte si chiudano perfettamente. Tali porte devono essere tenute libere da ostruzioni.....”*

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Per far fronte ad una costante crescita di impegni verso la Clientela, la nostra società è riuscita a creare forti sinergie con esperti nel settore che compiono prevalentemente operazioni tecniche in ambito fabbrile ed elettrico.

DIREZIONE TECNICA:

La Direzione tecnica, si articola per competenza e tipologia d’intervento verso il reparto dedicato al servizio di manutenzione ed il reparto dedicato alle nuove installazioni.

Il personale tecnico operativo si compone di addetti con comprovata esperienza e professionalità, maturata in numerosi anni di servizio e tutti muniti di apposite attrezzature, specifiche per la tipologia di intervento da eseguire.

CALL CENTER:

Il nostro Call Center, è organizzato in modo da poter garantire la risposta al Cliente in qualsiasi giorno dell’anno e a qualsiasi ora. L’operatore del Call Center, dopo aver ricevuto la richiesta di intervento da parte del Cliente, attua immediatamente le procedure contrattuali previste, inviando il tecnico dedicato sull’impianto guasto o fermo. Il Call Center, inoltre, come specificato meglio in seguito, è organizzato con un software in grado di registrare tutti gli elementi rilevanti delle chiamate ricevute ed è in grado di fornire una reportistica dettagliata, che consente di soddisfare eventuali esigenze informative del Cliente. Tale reportistica, qualora il Cliente lo ritenesse opportuno, verrà inviata mezzo mail all’indirizzo specifico confermato durante la stipula del contratto

MAGAZZINO:

È presente presso la Sede di Torino, un magazzino attrezzato per garantire la consegna del ricambio necessario ad effettuare l’intervento di riparazione. La gestione del magazzino consente di coprire le necessità primarie di approntamento per gli interventi di lieve entità, al fine di poter ripristinare il funzionamento dell’impianto ove possibile.

Poiché i ricambi necessari per le riparazioni degli impianti devono necessariamente essere originali, la nostra società ha stipulato accordi specifici con i più grandi costruttori di materiali, al fine di poter reperire ogni e qualsiasi ricambio nel più breve tempo possibile.

DIREZIONE COMMERCIALE:



Gli addetti al servizio commerciale, offrono alla Clientela i nostri servizi, personalizzando i contratti in virtù delle esigenze. La direzione commerciale oltre a promuovere i servizi offerti dalla nostra società, ha il compito di gestire i Clienti per ogni eventuale necessità.

UFFICIO PROGETTAZIONE:

Lo studio e la progettazione dei nuovi impianti avviene direttamente presso la fabbrica produttrice del cancello, ed i nostri responsabili tecnici, provvedono alla realizzazione dei progetti in stretto contatto con il progettista al fine di sviluppare il prodotto personalizzato per ogni Cliente. Sempre tramite lo studio di progettazione della fabbrica, vengono realizzate le soluzioni di modernizzazione degli impianti che necessitano un piano di ammodernamento.

CERTIFICAZIONE QUALITA'

La Lomar Service s.r.l. sta certificando tutti i suoi processi sia tecnici che commerciali, sia di progettazione che di servizio, montaggio e riparazione. A tal proposito, entro il primo semestre 2016, verrà rilasciato dall'Ente Preposto, il documento ufficiale di **certificazione QUALITA'** nella quale si attesterà il possesso di tali requisiti e delle abilitazioni per lo svolgimento dei servizi.

CAPACITA' TECNICA

La nostra Azienda, come precedentemente anticipato, opera in base ad un Sistema di Qualità Aziendale conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2000. Come noto, le procedure adoperate secondo la Norma, prevedono pianificazioni e metodi di lavoro efficaci ed efficienti, assicurando ai Clienti tempestività ed efficienza nel rispetto delle normative.

SICUREZZA PER IL CLIENTE E PER IL PERSONALE ADDETTO

La sicurezza per il Cliente, unitamente a quella dei collaboratori, è un argomento a cui la nostra Azienda rivolge costantemente la massima attenzione. La Lomar Service s.r.l. verifica costantemente il grado di formazione di tutti i collaboratori in riferimento alle norme più recenti, congiuntamente all'utilizzo delle attrezzature ed ai D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) in dotazione a ciascun tecnico; le dotazioni di cui sopra, vengono costantemente monitorate ed eventualmente sostituite nel caso di deterioramento causato dall'uso. Periodicamente si tengono le riunioni che, come previsto dalle normative vigenti, sono oggetto di formazione ed informazione su tematiche ed argomentazioni che possono rendersi necessarie per situazioni specifiche. L'azienda opera solo con personale istruito per il primo soccorso mediante apposito corso tenutosi in adeguata struttura sanitaria. Le autovetture di ogni collaboratore tecnico sono dotate di cassetta pronto soccorso ed estintore; gli strumenti in dotazione vengono puntualmente verificati e mantenuti mediante appositi audit periodici.

Tutti gli automezzi dei collaboratori, oltre che essere dotati di estintori e cassette per il pronto soccorso, sono equipaggiati con una borsa contenente la dotazione di sicurezza per il tecnico.

Tutti i collaboratori tecnici sono dotati di regolari scarpe antinfortunistica, tute da lavoro opportunamente certificate CE.

GARANZIE E ASSICURAZIONI:

La Lomar Service s.r.l. è sempre particolarmente attenta anche alla sicurezza degli utilizzatori di impianti oltre che dei dipendenti e, per tale motivo, possiede una polizza assicurativa per la responsabilità civile verso terzi, per danni imputabili all'esecuzione del servizio, con una primaria Compagnia di Assicurazione, con massimale unico pari ad € 5.000.000,00 per ogni sinistro.

ORGANIZZAZIONE TECNICA:

PRONTO INTERVENTO

A seguito di richiesta di intervento per impianto guasto o malfunzionante, il nostro Call Center, contatterà direttamente il tecnico dedicato al servizio manutentivo, che a sua volta interverrà presso il sito per ripristinare il funzionamento del cancello automatico.



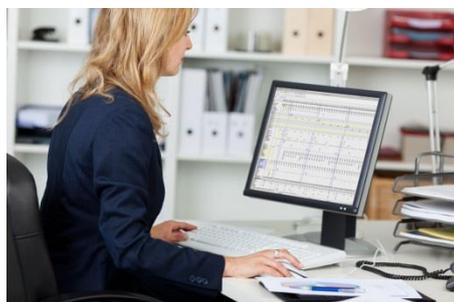
RIPARAZIONE – AMMODERNAMENTO

A seguito di intervento tecnico autorizzato dal Cliente, per la riparazione o l'ammmodernamento sostanziale dell'impianto, verranno coinvolti i collaboratori tecnici dedicati esclusivamente al servizio di riparazione, poiché in possesso di attrezzature mobili e fisse allocate all'interno dei mezzi di trasporto.

INSTALLAZIONE

Al fine di permettere un'ottima realizzazione dell'opera, per l'installazione di nuovi cancelli automatici, vengono inviate apposite squadre di installatori, addestrate ed istruite per le lavorazioni specifiche, nonché abituate ad operare in ambiti e luoghi di lavoro diversi.

GESTIONE MANUTENZIONE IMPIANTI



Le caratteristiche tecniche, nonché le specifiche amministrative di ogni impianto, vengono inserite all'interno del sistema gestionale specifico, che da oltre 20 anni viene implementato ed affinato dal produttore, per permettere di offrire servizi sempre migliorativi e di alto livello alla nostra Clientela. Su ciascun impianto, vengono infatti associati l'amministratore, il tecnico, il funzionario commerciale e le caratteristiche tecniche. Vengono inoltre pianificate le verifiche manutentive ed eventuali straordinarie, con l'inserimento a consuntivo di ogni tipo di attività svolta. Il sistema gestionale presente in Lomar Service s.r.l., potrà inoltre gestire un sistema automatico di generazione ordini di manutenzione e avvenuta esecuzione, tramite dispositivi palmari.

ASSISTENZA AI TECNICI

La formazione del nostro personale avviene presso le sedi delle case costruttrici in presenza dei progettisti e dei responsabili tecnici, mediante simulatori creati per poter addestrare i tecnici ad una sempre più veloce analisi dei guasti e successivo intervento riparativo.

Qualora dovesse rendersi necessaria una consulenza on line per la ricerca di un guasto tecnico, i nostri partner, forniscono al nostro servizio tecnico, la disponibilità ad interagire on line in tempo reale con i nostri operatori.

PRODUTTORI

La nostra azienda dispone di accordi commerciali con i più grandi costruttori di componenti e impianti; tali accordi permettono un immediato reperimento dei ricambi necessari a ripristinare il funzionamento di eventuali cancelli automatici fermi per guasto tecnico.

REPORT

Qualora il Cliente lo richiedesse, verranno forniti report dettagliati siano essi di natura tecnica, commerciale o gestionale, completa di dettagli riferiti alla condizione contrattuale e contabile:

Area Tecnica: il Cliente avrà a disposizione ed aggiornato in tempo reale gli interventi su chiamata conclusi, ogni intervento viene codificato in base al motivo della chiamata, tempo di evasione dell'intervento, codice di chiusura del guasto, lavori eventualmente in corso su ogni impianto, impianti fermi al momento e data presunta di ripristino. Il sistema informatico consente inoltre di monitorare gli interventi ripetitivi in base ai filtri operativi nei nostri sistemi di controllo; se sullo stesso impianto si verifica lo stesso guasto entro i tre mesi successivi dal primo, il sistema genera automaticamente un report dedicato. Le informazioni sopra menzionate possono essere estratte su supporto informatico con file specifici per consentire di catalogare ed archiviare la cronistoria degli interventi.

Area Commerciale: il Cliente avrà la possibilità di consultare le relazioni commerciali o offerte eventualmente in corso così che immediatamente si possa avere una panoramica generale della situazione commerciale in essere in un determinato momento.

Area Contabile: in qualsiasi momento potranno essere richieste le informazioni contabili, anch'esse estrapolabili tramite appositi file, indicante ogni dettaglio riferito alle fatture emesse, fatture da emettere e pagamenti effettuati.

ATTIVITA' MANUTENTIVA

Il servizio di manutenzione viene eseguito nel rispetto delle condizioni contrattuali stabilite durante la sottoscrizione degli accordi. Le visite manutentive, vengono eseguite da personale abilitato, annotate direttamente dal tecnico sul Registro di Manutenzione del cancello automatico, inviando inoltre tutti gli estremi al sistema informatico che ne registrerà gli eventi. In occasione della visita manutentiva, il tecnico effettua un attento controllo di tutte le apparecchiature elettriche e meccaniche, nonché i particolari dedicati ai sistemi di sicurezza, valutando eventuali accorgimenti da porre in essere per poter migliorare il grado di sicurezza, affidabilità ed efficienza.

Verrà inoltre compilato un apposito modulo indicante le caratteristiche tecniche durante il primo sopralluogo, tale da poter inserire all'interno del sistema gestionale ogni e qualsiasi caratteristica tecnica.



Modalità operative

1) Eseguire la manutenzione dell'impianto effettuando le operazioni elencate nella procedura aziendale denominata "manutenzione programmata", definita contrattualmente e riportata nel sistema gestionale;

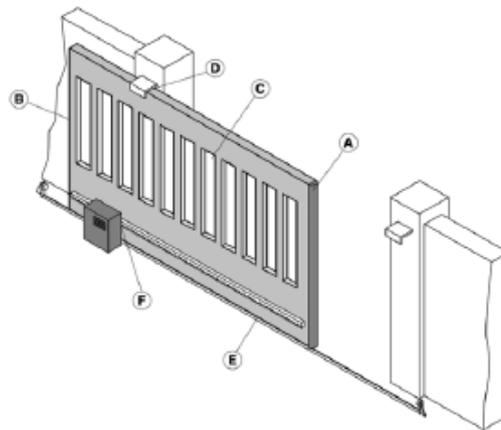
2) Non eseguire manovre pericolose che potrebbero danneggiare la propria e/o altrui incolumità;

3) Sostituire, ove necessario, i particolari vetusti o difettosi per prevenire le eventuali cause di fermo;

4) Segnalare eventuali anomalie di funzionamento al Responsabile Tecnico al fine di predisporre una relazione tecnica da inviare al Cliente :

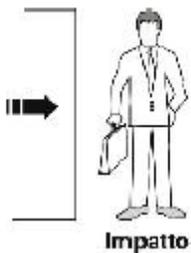
Verifiche specifiche in funzione della tipologia di cancello automatico:

Cancello Scorrevole



Verifica dei rischi dovuti al movimento del cancello :

IMPATTO



SCHIACCIAMENTO



CESOIAMENTO



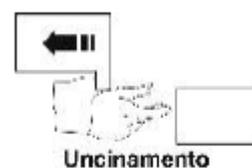
CONVOGLIAMENTO



TAGLIO



UNCINAMENTO



Secondo quanto previsto dalla Direttiva Macchina, si intende per “zona pericolosa”, l’area in prossimità di una macchina in cui la presenza di una persona esposta costituisca un rischio per la sicurezza e la salute della persona stessa.

Vengono pertanto verificate i vari rischi meccanici strutturali, di usura e più precisamente:

- Rischio di perdita di stabilità e di rottura durante il funzionamento
- Rischio di scivolamento, inciampo o caduta
- Rischi dovuti agli elementi mobili
- Rischi dovuti all’impatto e schiacciamento sul bordo principale di chiusura (figura A)
- Rischi dovuti all’impatto e schiacciamento nell’area di apertura (figura B)
- Rischi dovuti al cesoiamento tra l’anta scorrevole e la parte fissa durante la manovra di chiusura e apertura (figura C)
- Rischi di convogliamento, taglio e uncinamento durante la manovra di chiusura e apertura
- Rischi elettrici e di compatibilità elettromagnetica
- Verifica sicurezza ed affidabilità del gruppo di azionamento e dei dispositivi di comando e sicurezza
- Rischi di intrappolamento
- Verifica dei principi d’integrazione della sicurezza ed informazioni
- Attuazione pianificazione cicli manutentivi personalizzati

Figura A

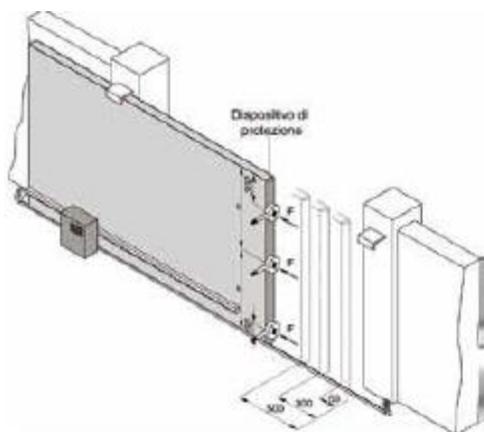


Figura B

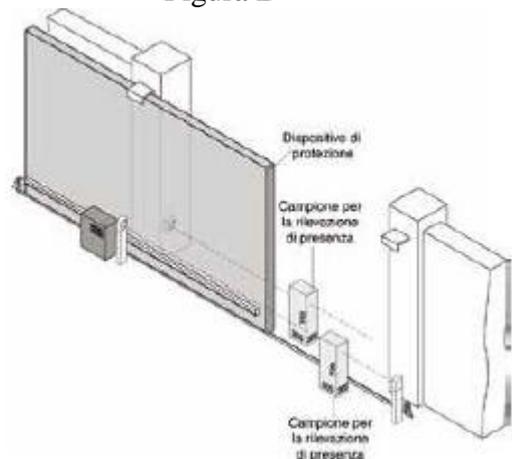
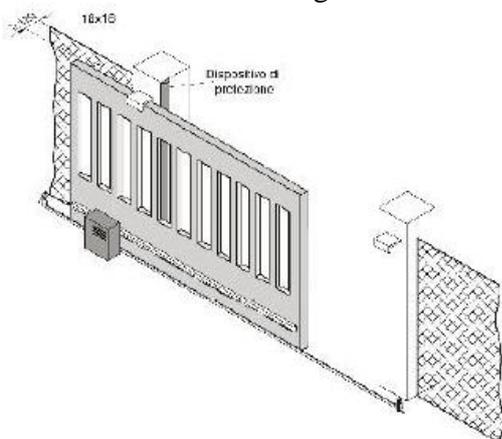
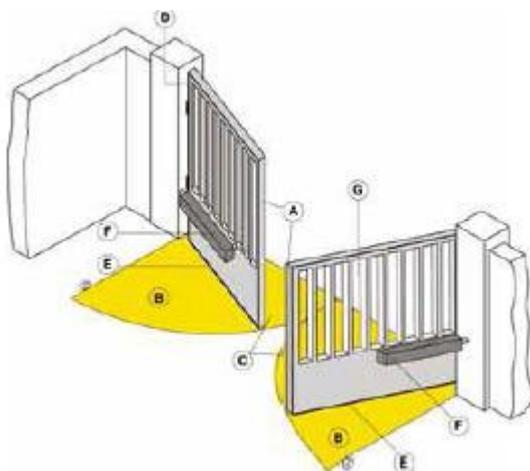


Figura C

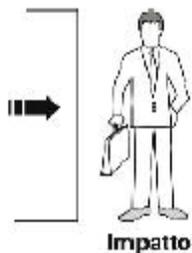


Cancello a Battente



Verifica dei rischi dovuti al movimento del cancello :

IMPATTO



SCHIACCIAMENTO



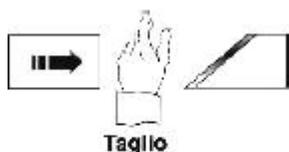
CESOIAMENTO



CONVOGLIAMENTO



TAGLIO



UNCINAMENTO



Secondo quanto previsto dalla Direttiva Macchina, si intende per “zona pericolosa”, l’area in prossimità di una macchina in cui la presenza di una persona esposta costituisca un rischio per la sicurezza e la salute della persona stessa.

Vengono pertanto verificate i vari rischi meccanici strutturali, di usura e più precisamente:

- Rischio di perdita di stabilità e di rottura durante il funzionamento
- Rischio di scivolamento, inciampo o caduta
- Rischi dovuti agli elementi mobili
- Rischi dovuti all’impatto e schiacciamento sul bordo principale di chiusura (figura A)

- Rischi dovuti all’impatto e schiacciamento nell’area di apertura (figura B)
- Rischi dovuti al cesoiamento tra l’anta scorrevole e la parte fissa durante la manovra di chiusura e apertura (figura C)
- Rischi di convogliamento, taglio e uncinamento durante la manovra di chiusura e apertura
- Rischi elettrici e di compatibilità elettromagnetica
- Verifica sicurezza ed affidabilità del gruppo di azionamento e dei dispositivi di comando e sicurezza
- Rischi di intrappolamento
- Verifica dei principi d’integrazione della sicurezza ed informazioni
- Attuazione pianificazione cicli manutentivi personalizzati

Figura A

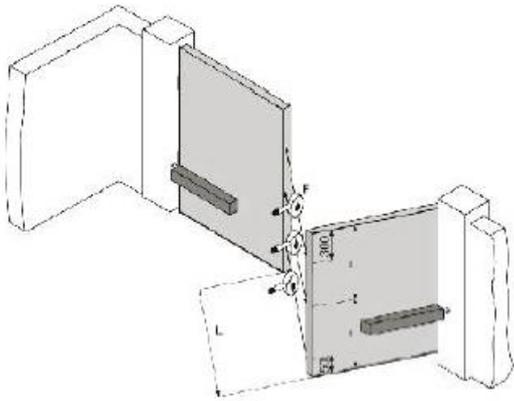


Figura B

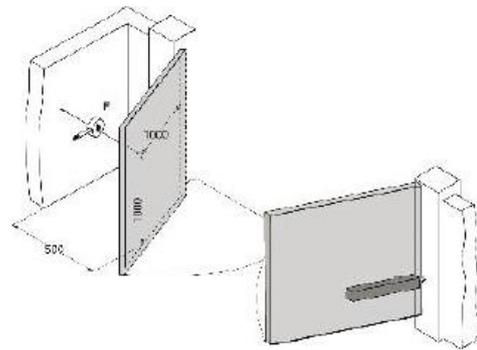
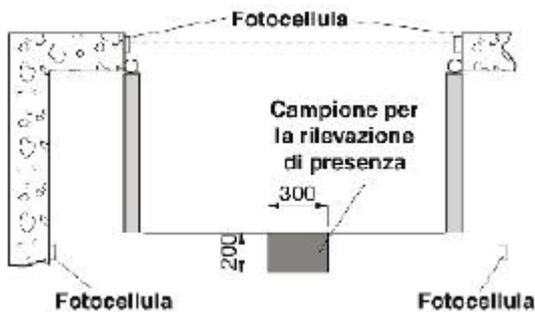
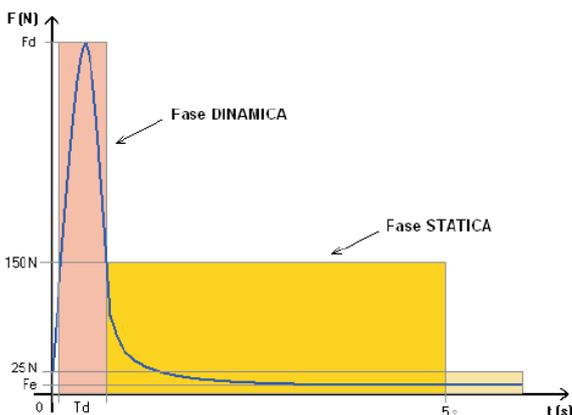


Figura C



Come previsto dalle normative di riferimento, le caratteristiche tecniche dei sistemi di chiusura automatici, devono prevedere una regolamentazione inerente le spinte dovute dagli organi in movimento.

La norma EN 12445, prevede che lo strumento di misura debba essere posizionato in modo da bloccare la traiettoria del cancello, prima del punto di chiusura, “registrando” l’andamento della forza (misurata in Newton, ove 1 Kg_peso = 9,8 N) per un periodo di almeno 5 secondi, a partire dall’istante iniziale in cui viene superata la soglia di 25N. Consideriamo il grafico seguente, che rappresenta la situazione più semplice che si possa presentare in pratica



La norma EN 12453 dice espressamente che, in questi casi, bisogna osservare il grafico, ed applicare la regola seguente: “dopo il periodo dinamico, sono ammissibili picchi di forza anche di ampiezza superiore a 150N, purchè il loro

andamento sia decrescente, e siano spaziate l'uno dall'altro di 1 secondo al massimo". Di conseguenza, la prova di Fig.1 darebbe esito POSITIVO, mentre quella di Fig.2 darebbe esito NEGATIVO.

Figura 1

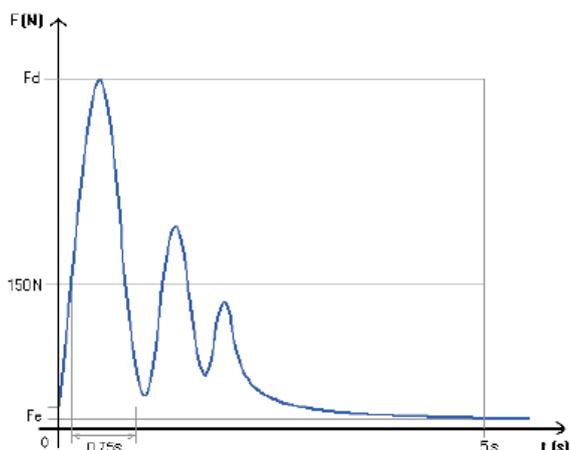
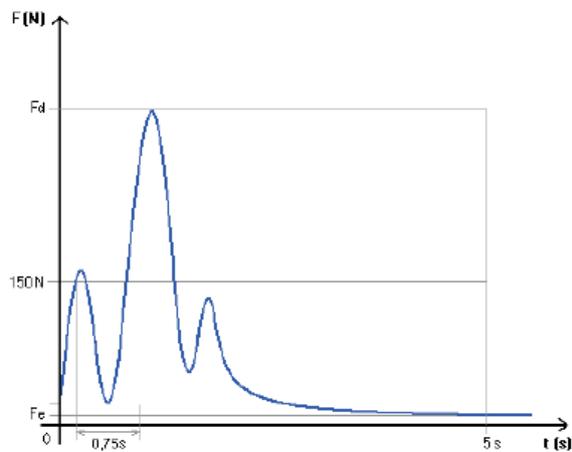
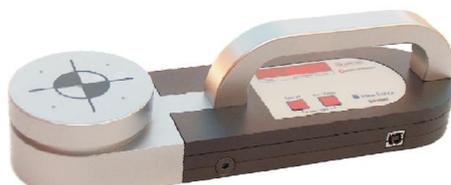


Figura 2



Per poter permettere una misurazione precisa, la nostra società utilizza uno strumento di misura per le forze d'impatto di chiusure automatiche / motorizzate secondo le normative **EN 12445 / EN12453**. Lo strumento unico nel suo genere, che oltre ad essere pienamente conforme alle direttive europee, è basato sul sistema a radiofrequenza Bluetooth® che consente l'interfacciamento wireless con PC, notebook o Pocket PC.



Al fine di poter analizzare il nostro settore specifico, una delle associazioni più impegnate nell'analisi dei dati nonché nella prevenzione degli incidenti, ha monitorato costantemente quanto riportavano oltre 800 testate giornalistiche in ambito nazionale, per un periodo di 60 mesi, comunicandone gli esiti.

Le possibili cause del fenomeno si sono così suddivise:

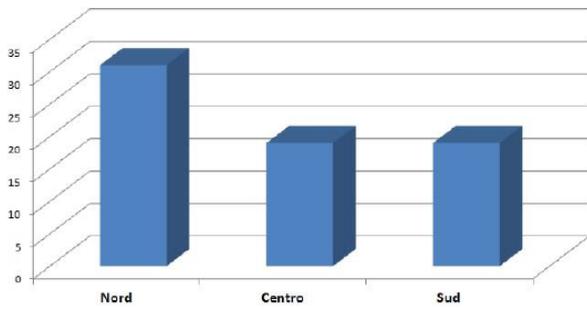
- Errata progettazione
- Errata costruzione
- Errata installazione
- Continui malfunzionamenti
- Assenza di cura e Manutenzione

Sono stati pertanto presi in esame:

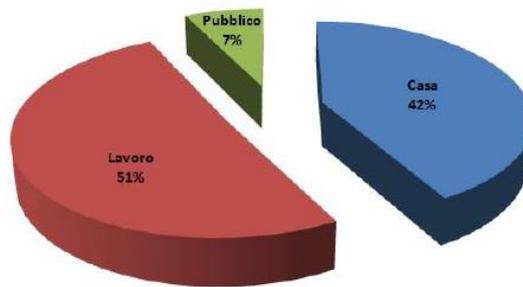
- Numero di incidenti
- Collocazione geografica dei fenomeni
- Tipologia di impianto
- Responsabilità del sistema di automazione
- Numero e tipologia di vittime coinvolte

Vengono pertanto presi in esame gli eventi manifestatesi nel periodo luglio 2008 – ottobre 2012

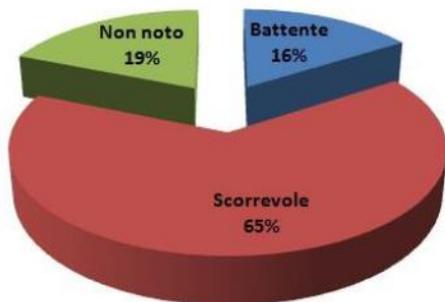
AREA GEOGRAFICA



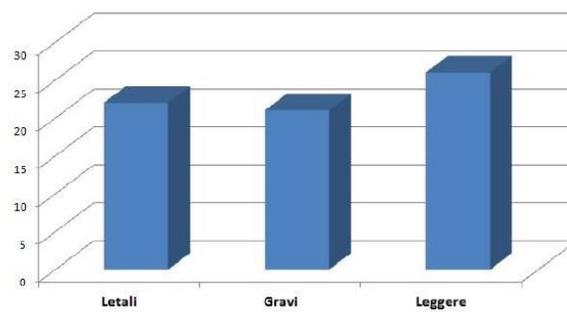
LUOGO



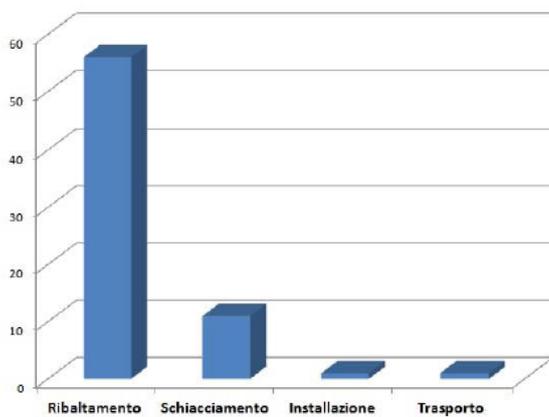
TIPOLOGIA CANCELLO



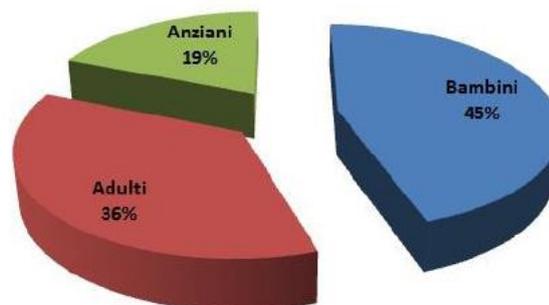
CONSEGUENZE

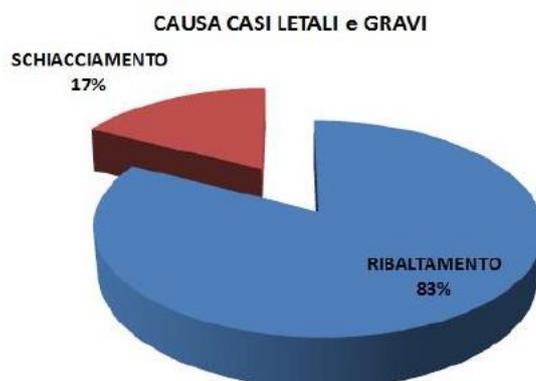


MODALITA' INCIDENTE



PERSONE COINVOLTE





Il fenomeno tocca sia il settore residenziale che i luoghi di lavoro, con una più alta concentrazione per i cancelli scorrevoli.

Le cause degli incidenti appaiono prevalentemente dovute a:

- problemi di origine meccanica (errata progettazione costruzione e installazione)
- problemi di assenza di manutenzione e di incuria

La Lomar Service vuole affiancarsi all'Amministratore o il Proprietario, al fine di garantire il rispetto delle normative vigenti, mediante l'utilizzo di idonee procedure tecniche e gestionali. Qualora l'Amministrazione o la Proprietà, intendesse continuare ad operare con i tecnici di fiducia, la Lomar Service, sovrintenderà a tutte le operazioni di pianificazione ed avvenuta esecuzione del servizio manutenzione, custodendo il registro delle visite. Le verifiche periodiche, effettuate con il misuratore d'impatto, nonché l'analisi dei rischi, verranno eseguite direttamente dalla Lomar Service con suo personale addestrato.

In riferimento all'utilizzo di fornitori di fiducia consigliati dall'Amministratore o il Proprietario, verrà stipulato un regolare contratto di subappalto che potrà essere garantito solo ed esclusivamente in presenza di documentazione regolare in materia di sicurezza, regolarità contributiva e l'ottemperanza di ogni e qualsiasi norma in vigore.

Un nostro Funzionario Commerciale sarà lieto di soddisfare ogni Vostra richiesta di informazioni. Vi preghiamo pertanto di contattare la nostra sede di Torino al numero telefonico 011.3723295, inviare un fax al n. **011.26.37.154** oppure scrivere a **info@lomarservice.it**.

Ringraziando per l'attenzione, porgo i miei più cordiali saluti.

Antonello Bernini

CANCELLI AUTOMATICI

LOMAR SERVICE SRL
 Via Tirreno, 247
 10136 TORINO
 Tel. 011. 3723295
 Fax 011. 2637154
 info@lomarservice.it
 www.lomarservice.it

Numero Verde
800 66 08 22